

## **Voorwaarden voor het gebruik maken van diensten van onze organisatie\*:**

### **Annuleringsvoorwaarden voor deelname:**

1. Door het reserveren van een Tantra sessie of door een ticket te kopen voor een workshop, cursus, retraite, evenement of andere dienst van onze organisatie ga je automatisch akkoord met de Voorwaarden die in dit stuk zijn genoemd.
2. Een reservering van een 1 op 1 Tantra sessie (massage of coaching) gebeurt door jou schriftelijk (per email, niet per whatsapp, berichtendienst of telefonisch) en minimaal 48 uur van tevoren. Met opgave van je echte voor en achternaam, email adres en telefoonnummer. Langer van tevoren reserveren vinden we fijn i.v.m. beschikbaarheid van de ruimte.
3. Een reservering van een workshop of evenement gebeurt ook door jou schriftelijk en we vragen je om tot maximaal 48 uur van tevoren te betalen, contante betaling op de dag zelf kan ook, maar is meestal duurder. Aanmelden gebeurt met opgave van je echte voor en achternaam, email adres en telefoonnummer. Uitzonderd hiervan zijn de drieluiken, cursussen en retraites, daarvoor geldt een strenger beleid, zie punt 12.
4. Een reservering voor een privé les of coaching voor stellen, of voor een verwenarrangement, gebeurt door jou schriftelijk (via email) en minimaal een week van tevoren (ook met je adres gegevens).
5. Na bevestiging van onze organisatie, ben je juridisch gebonden aan je reservering of aanmelding voor sessies, workshops, evenementen.
6. Annulering hiervan gebeurt door jou schriftelijk, per email, tot maximaal 24 uur van tevoren voor de 1 op 1 Tantra sessie (massages, coaching) en tot maximaal 48 uur van tevoren voor de overige sessies, workshops en evenementen.  
Met uitzondering van de cursussen, Drieluiken en retraites, hiervoor geldt een andere regeling, zie punt 12.
7. Als je de 1 op 1 Tantra sessie (massage, coaching) korter dan 24 uur van tevoren afzegt, berekenen wij je 50% van de prijs van de sessie.
8. Deelname aan een 1-daagse workshop of evenement kun je annuleren tot 48 uur van tevoren, als je korter voor aanvang annuleert, ben je de hele ticket prijs verschuldigd.  
Evenementen of workshops die een dagdeel of korter duren (avond, middag of ochtend) komen na boeking van je ticket helaas niet in aanmerking voor restitutie na annulering.
9. Bij het afzeggen korter dan 48 uur voor aanvang van een Tantra sessie, verwenarrangement of privéles voor stellen(of voor meerdere koppels) berekenen wij 50% van de kosten en de volledige huur van de locatie, indien die extern is gehuurd.
10. Als je in overleg met ons toch een reservering hebt mogen doen, die plaats vindt binnen 48 uur of

korter, geldt je reservering meteen als bevestiging.

11. Als blijkt dat je tijdens de sessie geen mogelijkheid hebt om te betalen (cash/pin), gaat de sessie niet door en brengen we de hele sessie in rekening.

12. Als je een Cursus, Drieluik, Retraite of soortgelijke meermalige of meerdaagse bijeenkomst bij onze organisatie reserveert en/of een ticket daarvoor koopt, dan ben je juridisch gebonden aan de betaling ervan. Mocht je binnen 2 weken voor aanvang van dit soort meermalige of meerdaagse bijeenkomsten annuleren dan ben je 50% van de totale cursusprijs verschuldigd. Alsmede de eventuele externe verblijfskosten. Annuleer je binnen 1 week voor aanvang ben je 100% van de totale kosten verschuldigd. Annuleren kan alleen schriftelijk (niet via Whatsapp of een andere berichtendienst) of via email.

### **Deelname voorwaarden, eigen verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden mbt gezondheid:**

13. Door het reserveren of aanmelden voor een Tantra sessie (massage, coaching), verwenarrangement, workshop, evenement, coaching, cursus, retraite, Drieluik of andere bijeenkomst van onze organisatie, verklaar je automatisch dat je géén besmettelijke aandoeningen bij je draagt (zoals, maar niet uitsluitend: ernstige verkoudheid, hoest, griep, Soa's, huidziekten, koortslip, ernstige voet schimmels, (genitale) schimmels of wratten, Gordelroos, schurft etc.).

14. Je draagt er zorg voor dat je schoon en verzorgd op een sessie of bijeenkomst komt. Je rookt niet kort van tevoren of tussendoor. Je bent niet onder invloed van verdovende of geestverruimende middelen. De enige uitzondering hierop is cacao die wordt gebruikt bij cacao ceremonies, die een beetje Damiana en Guarana (legale kruiden) kan bevatten. Deze cacao wordt altijd vrijblijvend aangeboden, maakt geen essentieel deel uit van de sessie of bijeenkomst en je kunt ook eventueel kiezen voor alleen cacao, zonder toevoegingen.

Mocht de docent of sessie gever de indruk hebben dat je niet voldoet aan de voorwaarden in dit artikel, kan hij/zij je verwijderen uit de sessie of bijeenkomst zonder restitutie van kosten.

15. Deelname aan je Tantra sessie (massage, coaching), workshop, evenement, verwenarrangement, cursus, Drieluik, retraite of andere bijeenkomst is voor jouw eigen risico.

16. Je bent zelf verantwoordelijk voor het ruim voor aanvang melden van ziekten, aandoeningen, (blijvende) gevolgen van operaties, voormalige ziekten of incidenten van welke aard dan ook, die het resultaat van je sessie of bijeenkomst zoals in de voorwaarden bedoeld, en eventueel je gezondheid kunnen beïnvloeden.

Ziekten/aandoeningen die je bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) moet melden voor je gaat reserveren zijn: (voormalige) kanker, diabetes, whiplash, (voormalige) botbreuken, zenuwaandoeningen, psychische aandoeningen van welke aard dan ook, depressie, voormalige psychose, borderline, hernia, hartklachten, trombose.

17. Bij twijfel of symptomen neem je direct en zo ruim mogelijk van tevoren contact op met onze organisatie voor overleg.

18. Als tijdens de sessie of een bijeenkomst zoals bedoeld in de voorwaarden, blijkt dat je niet voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in de artikelen 13 t/m 17, heeft de sessie gever of de docent, dan wel de organisatie het recht om jouw deelname aan de bijeenkomst of de sessie onmiddellijk te beëindigen.

Je bent in dat geval het totale bedrag verschuldigd voor de betreffende sessie of bijeenkomst .

19. Als je symptomen van dergelijke aandoeningen hebt verzwegen, en/of ons ermee hebt geconfronteerd tijdens een sessie, zijn alle eventuele gevolgen daarvan, zoals eventuele ziektekosten en kosten van gederfd inkomen van de organisatoren, masseurs, coaches, trainers, deelnemers voor jouw rekening.

20. Je houdt je aan de huisregels en eventuele aanwijzingen van het personeel van het centrum waar je sessie of de in de voorwaarden bedoelde bijeenkomst plaats vindt. Eventuele schade of boetes die plaatsvinden door jouw gedrag of nalatigheid, zijn voor jouw rekening. Eventuele schadeclaims van derden en kosten die daaruit voortvloeien zullen op jou worden verhaald.

21. De masseurs, coaches, trainers, onze organisatie, noch het centrum waar je sessie of in de voorwaarden bedoelde bijeenkomst plaatsvindt zijn aansprakelijk voor verlies of diefstal van jouw persoonlijke eigendommen. We hoeven ze ook niet voor je te bewaren tijdens of na de sessie of ze te beveiligen.

22. Noch het centrum waar de sessie of in de voorwaarden bedoelde bijeenkomst plaatsvindt, noch de masseurs/coaches/trainers of organisatie waartoe zij behoren, is aansprakelijk voor schade van fysieke of psychische aard die jij eventueel op loopt tijdens een sessie, bijeenkomst of tijdens je verblijf in het gebouw of in/rond de praktijk of groepsruimte.

23. Als we kosten op jou moeten verhalen, dan zijn deze en/of buitengerechtelijke kosten voor jouw rekening met een minimum van 200 euro per incident.

#### **Consent (toestemming), Tantra kleurcodes, eigen verantwoordelijkheden:**

24. Tijdens een Tantrasessie, massage of coaching sessie ben jij de ontvanger en zijn de masseurs/coaches de gever. We vragen je om de aanwijzingen van de gever op te volgen en zijn/haar wensen en grenzen te respecteren.

25. Tijdens een bijeenkomst zoals bedoeld in de voorwaarden, vragen we je om aanwijzingen van de trainers, begeleiders op te volgen, die binnen de grenzen van normaal menselijke omgang vallen.

Er zullen door de docenten/sessiegevers geen gedragingen worden gevraagd die zijn gericht op seksueel genot (seksuele penetratie, vingeren, tongzoenen). Naaktheid is nooit verplicht, je mag altijd je ondergoed aanhouden.

Bij Tantra zal gewerkt worden met sensuele levensenergie. Soms wordt in een Yoga oefening of meditatie, dan wel andere oefening gevraagd om jezelf lichtjes aan te raken in het bekkengebied.

Aanraking van het bekkengebied (liezen, spieren, aanhechtingen van spieren en zenuwen), en eventueel ook het geslacht door de masseur (bij een sessie) of door de partner of een andere deelnemer (alleen tijdens een Tantra cursus, retraite of Drieluik) kan in principe deel uitmaken van de Tantra sessie, meditatie of ritueel.

Dit wordt vooraf aangekondigd (aanraking geslacht als code rood en aanraking van het bekkengebied als code roze). De aanraking gebeurt alleen met consent, toestemming en is nooit verplicht. Ook kan de ontvanger er altijd voor kiezen om onderkleding aan te houden, en om de oefening te stoppen of te pauzeren. Zie punt 26 en 28.

26. De professionals van de sessie of bijeenkomst zullen bij een sessie of bijeenkomst zoals in deze voorwaarden bedoeld, grenzen en wensen bespreken en wijzen op ieders eigen verantwoordelijkheid daarin. Zij zullen afspraken maken over stop en pauzesignalen. Ongeacht of ze dit benoemen of afspreken, ben je zelf verantwoordelijk voor het aangeven van je grenzen en afspreken van stopsignalen.

27. De professionals stellen middelen beschikbaar voor een goede hygiëne tijdens bijvoorbeeld massagelessen. Voor goede hygiëne en voor (goed) gebruik van dergelijke middelen ben je zelf verantwoordelijk.

28. Je bent ten alle tijde zelf verantwoordelijk om tijdens een sessie of bijeenkomst je eigen grenzen aan te geven en die indien nodig bij te stellen. Uit voorzorg kun je je grenzen op Tantra massage-gebied niet verruimen, maar wel verder beperken gedurende de sessie of bijeenkomst.

29. De massage of coaching sessie kan bij het negeren van de aanwijzingen of bij respectloos gedrag van welke aard dan ook, zonder opgaaf van reden en zonder restitutie van de kosten door de masseuse/masseur beëindigd worden.

30. Deelnemers aan een workshop, evenement of andere bijeenkomst kunnen bij het negeren van de aanwijzingen of bij respectloos gedrag van welke aard dan ook, zonder opgaaf van reden en zonder restitutie van de kosten door de gevers of organisatie uit de bijeenkomst zoals in de voorwaarden bedoeld, weggestuurd worden.

31. Om in aanmerking te komen voor een sessie of bijeenkomst is iedereen, ongeacht geslacht, geloof, ras, afkomst, opleiding of seksuele beleving welkom, mits de persoon voldoende de Nederlandse of Engelse taal beheerst. Dit omdat heldere communicatie in dit soort sessies en bijeenkomsten essentieel is voor o.a. de persoonlijke veiligheid en privacy. Als blijkt dat dit niet voldoende is, kan deelname geweigerd of beëindigd worden zonder teruggaaf van kosten.

Toelating gebeurt uiteraard alleen mits er ook aan de andere voorwaarden is voldaan en als het in overeenstemming is met de inschatting van de professional die betrokken is bij de sessie of bijeenkomst.

#### **Geheimhouding, privacy en afspraken over pr:**

32. Alles wat tussen jou, de organisatie, de andere deelnemers en de gevers wordt uitgewisseld en/of verteld tijdens een sessie of bijeenkomst zoals bedoeld in deze voorwaarden, blijft geheim. De organisatie, docenten en sessie gevers kunnen de informatie uit een sessie of bijeenkomst gebruiken voor leerdoeleinden en/of promotie. Deze wordt geanonimiseerd weergegeven, dan wel de persoon in kwestie wordt hiervan op de hoogte gebracht en om toestemming gevraagd (mits diegene zijn persoonsgegevens actueel en goed heeft doorgegeven).

Wanneer er foto's, of video's worden gemaakt zal dit van tevoren worden aangekondigd en kun je altijd je medewerking weigeren. Ook kun je na afloop van de sessie dan wel bijeenkomst zoals in de voorwaarden bedoeld je toestemming intrekken, tot aan het moment van de publicatie.

Na publicatie kan dat door zelf contact op te nemen en schriftelijk gemotiveerd aan te geven waarom je de publicatie wilt beëindigen, mits je duidelijk herkenbaar bent op de publicatie.

Je medewerking aan publicatie is geheel vrijwillig en je wordt er niet voor betaald, noch kun je achteraf er geld voor claimen.

**Bezwaar:**

33. Als je het niet eens bent met 1 of meer voorwaarden, maak je hier expliciet melding van in je reservering en door een email te sturen aan de organisatie (zie contactgegevens op de website).

34. Als je van mening bent dat aan een of meerdere voorwaarden tijdens de sessie of bijeenkomst niet is voldaan, vragen we je vriendelijk om dit zo snel mogelijk te melden bij de verantwoordelijke professional (masseur of docent). Eventueel kun je dit doen bij een Spaceholder of begeleider van de sessie of bijeenkomst. Probeer je ervaring te melden voordat je de groeps of sessieruimte verlaat. Op die manier heb je de meeste kans dat je de juiste begeleiding ontvangt.

Mocht dat onverhoopt niet lukken en je dient na afloop een klacht in over een masseur, een docent, een begeleider of een deelnemer, geef dan a.j.b. zo specifiek mogelijk aan wat er is gebeurd en wacht er niet langer mee dan 1 of 2 dagen, hooguit een week. Laat desnoods een persoon die jij vertrouwt contact opnemen. Maar zorg er voor dat een klacht of conflict altijd bijtijds wordt gemeld en het nog vers in ieders geheugen ligt.

Conflicten of klachten die pas na drie maanden of later aan ons worden gemeld kunnen we niet in behandeling nemen. Ook kunnen we geen incidenten beoordelen die worden gemeld tijdens een bijeenkomst, indien die verwijzen naar oudere incidenten of naar incidenten op andere plekken dan waar de bijeenkomst plaats vindt.

We zullen echter zo objectief mogelijk en uitgaande van wederzijds respect naar de situatie kijken die zich aandient in een bijeenkomst of sessie die onze organisatie geeft. We onderschrijven daarin de ethische code van Tantrawijzer, zie link: <https://www.tantrawijzer.nl/ethiek>.

Bij een conflict dat tijdig wordt gemeld zijn we bereid tot mediatie door een professional of om samen met jou naar andere mogelijkheden te zoeken om het op te lossen.

35. Disclaimer: we zijn vanuit onze organisatie op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gedrag van professionals die bij ons de ruimte huren en onder hun eigen bedrijfsnaam een bijeenkomst organiseren of een sessie geven.

Met onze organisatie bedoelen we:

Het Centrum voor Happiness/ Temple of Happiness ( niet te verwarren met het kerkgenootschap: de Temple of Happiness Community) en Tantra praktijk de Wilde Ziel.

Contactgegevens:

[www.wildeziel.nl](http://www.wildeziel.nl)

[www.templeofhappiness.nl](http://www.templeofhappiness.nl)